[Inglés](#kix.c8dnlaebnefw) / Portugués / Francés / Tailandés / Vietnamita / Español

Inglés

| **Breve**:  An email sent to partners in the target country whose documents failed our verification process. Se enviará a través de customer.io  **Público objetivo**:  Invited partners who submitted wrong/incomplete documents |
| --- |

**Subject line**: [EVENT NAME] — document verification failed

¡Oh no! Tus documentos no han podido ser verificados

Hola [PARTNER NAME],

Lamentamos informarte de que tus documentos no han superado nuestro proceso de verificación, ya que hemos encontrado los siguientes problemas en ellos:

* **Una copia de tu certificado de vacunación**: El documento no está claro
* **[Documento 2]**: [problem]

Por favor, vuelve a enviar los documentos mencionados arriba antes del [**DD Mmm YYYY**] para que podamos proceder con los preparativos necesarios.

Si tienes alguna pregunta, entra en contacto con nosotros por [live chat](https://deriv.com/?is_livechat_open=true) o [WhatsApp](https://api.whatsapp.com/send/?phone=35699578341&text&type=phone_number&app_absent=0).

Si tienes alguna pregunta, entra en contacto con el gestor de tu país [NAME], en [EMAIL ADDRESS] o [WHATSAPP NO] (WhatsApp).